

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Дата публикации: 01.05.2025

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — *Соглашение*) регулирует отношения между ИП Быков Дмитрий Борисович, ОГРН: 309602728800021 (далее — *Администратор*) и пользователем сервиса для проверки и отслеживания срока действия патентов для осуществления иностранными гражданами и лицами без гражданства трудовой деятельности на территории Российской Федерации (далее — *Пользователь, Сервис* соответственно), доступного по адресу <https://forbro.ru/>. далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности — «Сторона».

Настоящее Соглашение и отношения Сторон, возникшие из настоящего Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации. В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), абонентского договора (ст. 429.4 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435-444 ГК РФ).

## 1. Общие положения

- 1.1. Использование Сервиса означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Сервиса.
- 1.2. Сервис предоставляет возможность автоматизированной проверки статуса патентов для осуществления иностранными гражданами и лицами без гражданства трудовой деятельности на территории Российской Федерации .
- 1.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за корректность вводимых данных и соблюдение законодательства РФ при их использовании.

## 2. Регистрация и доступ

- 2.1. Для использования Сервиса Пользователь обязан пройти регистрацию, в том числе с помощью аккаунтов на сайтах третьих лиц. Осуществляя регистрацию на Сервисе, Пользователь проходит авторизацию с помощью сервиса Telegram. При создании учетной записи, необходимой для успешной упрощённой авторизации, Пользователь самостоятельно принимает условия пользовательского соглашения стороннего сервиса.
- 2.2. Пользователь подтверждает достоверность и актуальность адреса электронной почты, указанного при регистрации. В случае направления Администратором на указанный электронный адрес уведомлений или сообщений они считаются доставленными Пользователю надлежащим образом.
- 2.3. После регистрации Пользователь получает доступ к функционалу Сервиса, включая внесение данных патентов для осуществления иностранными гражданами и лицами без гражданства трудовой деятельности на территории Российской Федерации.

2.4. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам доступ к своему аккаунту. Любые действия, совершенные с аккаунта Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем.

### **3. Условия использования Сервиса**

3.1. Пользователь может использовать Сервис на безвозмездной основе с определенными ограничениями, а также на возмездной основе.

3.2. Актуальные тарифы и условия использования Сервиса доступны на сайте <https://forbro.ru/> и могут быть изменены Администратором без предварительного уведомления Пользователя.

3.3. Перечень функциональных возможностей Сервиса, доступных на безвозмездной и возмездной основе, размещён на сайте <https://forbro.ru/> и может изменяться Администратором без предварительного уведомления.

### **4. Условия оплаты и возврата денежных средств**

4.1. Оплата услуг, предоставляемых Сервисом, осуществляется Пользователем путем внесения денежных средств на баланс Пользователя в порядке предоплаты в соответствии с выбранным тарифным планом, опубликованным на сайте Сервиса по адресу <https://forbro.ru/>.

4.2. Списание денежных средств с баланса производится по мере фактического оказания услуг, включая, но не ограничиваясь, начало проверки патентов для осуществления иностранными гражданами и лицами без гражданства трудовой деятельности на территории Российской Федерации в течение оплаченного периода.

4.3. Безопасность платежей обеспечивается с помощью Банка-эквайера (Газпромбанк (Акционерное Общество)), функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных платежными системами МИР, Visa International и Mastercard Worldwide (3D-Secure: Verified by VISA, Mastercard SecureCode, MirAccept). Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка, сертифицированного по стандарту PCI DSS. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.

4.4. После нажатия кнопки «оплатить» Пользователь будет перенаправлен на защищенную платежную страницу "Газпромбанк" (Акционерное общество), где будет необходимо ввести данные пластиковой карты Пользователя. В случае успешной авторизации Пользователь получит от сайта уведомление о том, что оплата проведена.

4.5. Оплата производится путем списания денежных средств с банковской карты Пользователя. После успешной оплаты Пользователь получает доступ к выбранным функциям Сервиса в соответствии с тарифным планом на срок, указанный в выбранном тарифном плане.

4.6. Администратор не несет ответственности за непоступление или задержку поступления денежных средств по причинам, не зависящим от него, в том числе

сбоев в работе платежных систем, шлюзов оплаты, банков и иных лиц, вовлеченных в процесс оплаты.

- 4.7. Пользователь соглашается, что если в последний день оплаченного срока услуг у Пользователя недостаточно денежных средств для оплаты следующего срока оказания услуг, то Администратор вправе приостановить или отключить автоматическое продление оказания услуг со дня, следующего за последним днем оплаченного срока.
- 4.8. В случае, если оплаченные Пользователем услуги не были предоставлены в течение месяца с момента оплаты из-за существенных технических неполадок на Сервисе, которые привели к невозможности Пользователя использовать функционал Сервиса, Пользователь вправе обратиться к Администратору с письменным заявлением о возврате денежных средств или продлении срока доступа к Сервису.
- 4.9. Для инициации возврата денежных средств Пользователь должен направить письменное заявление на адрес электронной почты Администратора: support@forbro.ru. В заявлении необходимо указать:
  - данные Пользователя;
  - реквизиты банковской карты, с которой была произведена оплата.
- 4.10. Администратор рассматривает заявление Пользователя о возврате денежных средств в течении 5 рабочих дней. По результатам рассмотрения заявления Пользователя Администратор уведомляет Пользователя о принятом решении путем направления сообщения в Профиле Пользователя.
- 4.11. В случае подтверждения факта невозможности использования Сервиса Пользователем, Администратор обязуется:
  - вернуть Пользователю сумму, пропорциональную неиспользованному периоду оплаченных услуг, либо
  - продлить срок доступа к Сервису на период, равный времени технических неполадок (по выбору Пользователя).
- 4.12. Администратор оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств, если услуга была предоставлена в полном объеме.
- 4.13. Стоимость услуг устанавливается в рублях Российской Федерации.
- 4.14. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь обязан предоставить документы, подтверждающие факт оплаты, до истечения срока действия оплаченного периода услуг.
- 4.15. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подтверждения возврата денежных средств Администратором. Возврат производится на банковскую карту, с которой была произведена оплата.

## **5. Права и обязанности Пользователя и Администратора**

- 5.1. Права Пользователя:
  - Использовать функционал Сервиса в пределах, предусмотренных настоящим

Соглашением.

- Вносить, изменять и удалять данные патентов для осуществления иностранными гражданами и лицами без гражданства трудовой деятельности на территории Российской Федерации .
- Получать уведомления о статусе патентов для осуществления иностранными гражданами и лицами без гражданства трудовой деятельности на территории Российской Федерации на адрес электронной почты Пользователя, указанный при регистрации.
- Обращаться в службу поддержки Сервиса по возникающим вопросам.

#### 5.2. Обязанности Пользователя:

- Обеспечивать точность и актуальность вводимых данных Пользователя при регистрации и данных сотрудников при использовании Сервиса.
- Соблюдать законодательство Российской Федерации, включая требования Федерального закона «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» от 18.07.2006 № 109-ФЗ и Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.
- Не передавать доступ к своему аккаунту третьим лицам.
- Не использовать Сервис любым способом, который может помешать нормальному функционированию Сервиса.
- Самостоятельно контролировать полученные уведомления о статусе патентов для осуществления иностранными гражданами и лицами без гражданства трудовой деятельности на территории Российской Федерации .

#### 5.3. Права Администратора:

- Вносить изменения в функционал Сервиса без предварительного уведомления Пользователя.
- Приостанавливать доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения условий Соглашения.
- Обрабатывать персональные данные в рамках работы Сервиса в соответствии с действующим законодательством РФ.
- В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса в одностороннем порядке, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием.
- Осуществлять техническое обслуживание и обновление Сервиса.

#### 5.4. Обязанности Администратора:

- Соблюдать требования законодательства РФ о персональных данных, включая требования Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ при обработке информации, предоставляемой Пользователем.
- Поддерживать работоспособность Сервиса и его наполнение, осуществлять текущее управление разделами Сервиса, обеспечивать его работоспособность

и своевременное устранение ошибок работы.

## **6. Ответственность**

- 6.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершенные с его учетной записью, включая, но не ограничиваясь, передачу доступа к учетной записи третьего лица или использование Сервиса способом, непредусмотренным его функциональными возможностями и не указанном в Соглашении.
- 6.2. Пользователь несет ответственность за несоблюдение требований законодательства Российской Федерации, включая требования Федерального закона «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» от 18.07.2006 № 109-ФЗ и Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.
- 6.3. Администратор не несет ответственности за временные перебои, технические неполадки и прекращение работы Сервиса.
- 6.4. Администратор не несет ответственности за возникновение убытков, имущественных потерь, прямого или косвенного ущерба, возникших у Пользователя в связи с использованием и/или невозможностью использования Сервиса.
- 6.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Соглашением, если это вызвано обстоятельствами неопределимой силы (форс-мажор), возникших в результате непредотвратимых обстоятельств чрезвычайного характера. В качестве форс-мажора Стороны признают в том числе временные перебои, технические неполадки и прекращение работы в системе Министерства внутренних ведомств Российской Федерации.

## **7. Обработка персональных данных**

- 7.1. При регистрации и использования Сервиса Пользователь предоставляет Администратору свои персональные данные и персональные данные третьих лиц.
- 7.2. Обработка предоставленных персональных данных осуществляется Администратором в соответствии с [Политикой обработки персональных данных](#), с условиями которой Пользователь соглашается, принимая настоящее Соглашение.
- 7.3. Администратор осуществляет обработку персональных данных сотрудников Пользователя, действуя по поручению Пользователя в соответствии с [Политикой обработки персональных данных](#) и [Поручением на обработку персональных данных](#).
- 7.4. Пользователь гарантирует наличие законных оснований для обработки и передачи персональных данных Администратору.
- 7.5. Обработка данных осуществляется исключительно в целях функционирования Сервиса и не передается третьим лицам без законных оснований.

## **8. Изменение условий Соглашения**

- 8.1. Администратор оставляет за собой право вносить изменения в настоящее

Соглашение без предварительного уведомления Пользователей.

8.2. Актуальная версия Соглашения публикуется на сайте Сервиса по адресу <https://forbro.ru/> и вступает в силу с момента публикации.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

9.2. Если в ходе переговоров Пользователь и Администратор не достигают согласия, такой спор подлежит обязательному досудебному урегулированию путем направления заинтересованной Стороной письменной претензии.

Сторона, которая получила претензию, рассматривает ее в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения и предоставляет ответ относительно путей и сроков разрешения споров. Претензия направляется по реквизитам, указанным в разделе 9 Соглашения.

9.3. Неурегулированные во внесудебном порядке споры должны быть разрешены по месту нахождения Администратора.

9.4. В случае признания недействительным одного из положений Соглашения остальные положения продолжают действовать в полной мере.

## **10. Реквизиты**

ИП Быков Дмитрий Борисович

**ОГРН:** 309602728800021

**ИНН:** 602717767339

**Email:** support@forbro.ru



